



# MANUAL DE USUARIO

QCY H3 Pro

Audífonos Bluetooth con cancelación de ruido

BENUTZERHANDBUCH  
MANUALE UTENTE  
MANUEL D'UTILISATION  
MANUAL DEL USUARIO  
MANUAL DO USUÁRIO  
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
INSTRUKCJA OBSŁUGI  
Kullanım Kılavuzu  
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ  
دفترچه راهنمای کاربر  
מדריך למשתמש  
دليل المستخدم  
ユーザーマニュアル  
사용자 설명서  
PANDUAN PENGGUNA  
ကျွမ်းကျင်မှု  
使用手冊



Para más idiomas, por favor visite:

<https://www.qcy.com/pages/support-center>

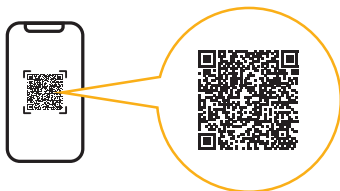


## CONTENIDO

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| DESCARGA DE LA APLICACIÓN .....    | 1  |
| EMPAREJAMIENTO .....               | 1  |
| CONEXIÓN MULTIPUNTO .....          | 2  |
| RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA .....  | 2  |
| CONTROLES .....                    | 3  |
| COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR ..... | 5  |
| SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....        | 6  |
| INFORMACIÓN DE GARANTÍA .....      | 7  |
| INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD .....   | 10 |



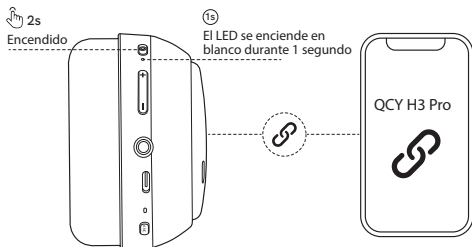
## APP DOWNLOAD



Usa tu navegador móvil para escanear el código QR y descargar la aplicación de QCY para disfrutar del control táctil personalizado, ajustes de ecualizador, actualizaciones de firmware y más.



## EMPAREJAMIENTO



Enciende los auriculares y se podrán conectar automáticamente. En el teléfono, busca "QCY H3 Pro" y toca para conectar (se reconectará automáticamente al último dispositivo registrado si hay alguno). Si necesitas que vuelva a entrar en modo de emparejamiento, apágalo y mantén presionado el MFB durante 4 segundos.



## MULTIPOINT CONNECTION



Conecta los auriculares al Dispositivo A, luego apaga su Bluetooth y los auriculares entrarán automáticamente en modo de emparejamiento (el LED parpadea en rojo y blanco). En el Dispositivo B, busca QCY H3 Pro y toca para conectar. Vuelve a activar el Bluetooth en el Dispositivo A y conéctalo a los auriculares.



## RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA



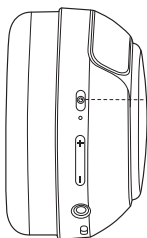
Enciende los auriculares, mantén presionado el volumen + y - durante 10 segundos o hasta que el LED parpadee en rojo 3 veces para restablecer a fábrica. Estará disponible para conectarse automáticamente



## CONTROLES



### ENCENDIDO / APAGADO



Encender



2s

Mantener presionado el MFB durante 2 s



Apagar

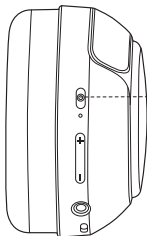


4s

Mantener presionado el MFB durante 4 s



### RESPONDER LA LLAMADA



Responder /  
Colgar llamada



x1

Hacer clic una vez en el MFB



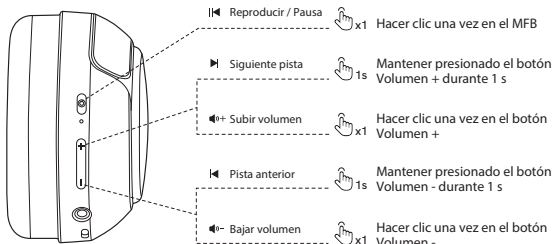
Rechazar llamada



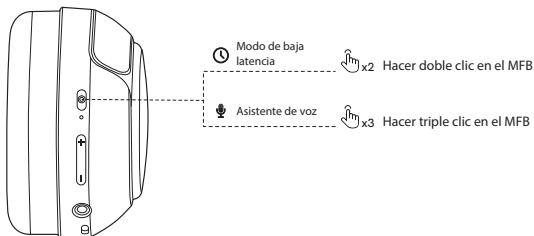
2s

Mantener presionado el MFB durante 2 s

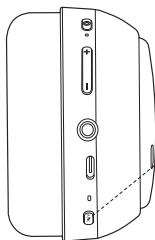
## REPRODUCCIÓN DE MÚSICA



## MODO DE BAJA LATENCIA + ASISTENTE DE VOZ



## ||| ANC ACTIVADO / DESACTIVADO / TRANSPARENCIA



||| ANC ACTIVADO / DESACTIVADO  
/ Transparencia

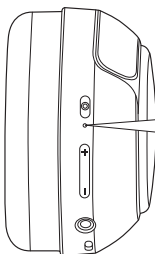


Hacer clic una vez en  
el botón ANC

\*Con el ANC activado, haga doble clic en el  
botón ANC para activar o desactivar el  
ANC adaptativo



## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR



●  Cargando

○  100%



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

P: ¿Por qué no puedo emparejar los audífonos con mi teléfono móvil?

R: Compruebe si sus audífonos están en modo de emparejamiento o en modo de reconexión y verifique si la función de búsqueda de Bluetooth de su dispositivo está activada. Si todo está correcto, vaya al menú Bluetooth de su dispositivo, elimine/ignore el nombre de emparejamiento de los audífonos e intente reconectar siguiendo los pasos anteriores.

P: ¿Por qué la conexión no es estable y se corta intermitentemente?

R: Verifique si hay materiales metálicos u obstáculos cercanos a su alrededor que puedan estar interfiriendo con la conexión Bluetooth. Esto puede suceder porque el Bluetooth es una tecnología de radio sensible a los objetos situados entre los audífonos y otros dispositivos.

P: ¿Puedo reemplazar la batería de los audífonos?

R: No. Los audífonos utilizan una batería integrada de polímero de litio no extraíble que no se puede reemplazar.

P: ¿Por qué experimento un retraso al ver videos o jugar?

R: Debido a factores como el entorno, la red y el códec del teléfono móvil, habrá distintos grados de retraso cuando el teléfono transmita datos de audio a los audífonos.

P: ¿Por qué mis audífonos no encienden?

R: Recárguelos y asegúrese de que tengan suficiente carga de batería. Si están completamente cargados y aún no encienden, o si no puede cargar la unidad, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente para obtener la cobertura de la garantía.



## INFORMACIÓN DE GARANTÍA

### Período de garantía

Los productos QCY cuentan con un período de garantía de 12 meses a partir de la fecha de entrega.

### Cómo resolver mi problema

Compra en línea: Al solicitar el servicio posventa, priorice contactar al servicio al cliente del canal/plataforma de compra. El soporte técnico de QCY le brindará asistencia y soluciones para procesar sus consultas posventa.

Compra presencial (tienda física): Póngase en contacto directamente con la tienda, distribuidor o agente para que le ayuden con su consulta posventa.

### Comprobante de compra válido para reclamar la garantía

Productos comprados en línea: Proporcione el número de pedido o información que muestre claramente el canal de venta, los detalles del producto, el precio y la fecha de compra.

Productos comprados en canales no oficiales: Proporcione la información de la tienda de venta, el número de pedido o la evidencia de la información del producto confirmada por el equipo de servicio de QCY.

### No cubierto por la garantía

La garantía del fabricante quedará anulada bajo las siguientes circunstancias, entre otras:

- Productos perdidos, robados o gratuitos.
- Artículos cuyo período de garantía haya expirado.
- Productos sin suficiente comprobante de compra.
- Mantenimiento o modificación inadecuados o insuficientes.
- Accidentes, mal uso, abuso, contaminación u otras causas externas.
- El uso de adaptadores y accesorios no especificados.
- Mal funcionamiento o daños derivados de desastres naturales, terremotos, rayos, voltaje anormal o factores ambientales.
- Daños que ocurran como resultado del incumplimiento de las instrucciones.

## Detalles de contacto

Para preguntas frecuentes y más información, envíe un correo electrónico a

support@qcyearphone.com o visite <https://www.qcy.com/>

## FCC

Este equipo ha sido probado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

# DECLARACIÓN DE IC

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS (RSS)d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Lea atentamente y conserve este manual del usuario antes de utilizar el producto.
2. Si el producto no se utiliza durante un período prolongado (más de 2 semanas), recárguelo.
3. Debe elegir un cargador fabricado por un fabricante legítimo y certificado por la autoridad nacional de seguridad.
4. Si su teléfono no puede detectar los audífonos Bluetooth, vuelva a ingresar al modo de emparejamiento o realice un restablecimiento de fábrica en los audífonos. Si hay un error en el programa del teléfono, cierre y vuelva a abrir el Bluetooth en el teléfono o reinicie el teléfono.
5. No desmonte ni modifique la batería, no inserte objetos extraños, no la exponga a altas temperaturas ni la sumerja en agua u otros líquidos para evitar fugas, sobrecalentamiento, ignición o explosión de la batería. El reemplazo de la batería solo debe ser realizado por el fabricante.
6. No deje caer, aplaste ni perforo la batería. Evite la presión externa que pueda provocar cortocircuitos internos y sobrecalentamiento.
7. No desmonte ni modifique los audífonos por ningún motivo, ya que esto puede provocar incendios, averías electrónicas o daños permanentes en el producto.
8. No exponga el producto a temperaturas extremadamente bajas o altas (por debajo de 0 °C o por encima de 45 °C).
9. No acerque la luz indicadora del producto a los ojos de niños o animales.
10. No utilice el producto durante tormentas eléctricas, ya que puede causar un funcionamiento anormal y aumentar el riesgo de descarga eléctrica.
11. No utilice aceite u otros líquidos volátiles para limpiar el producto.
12. No utilice este dispositivo durante largos períodos de tiempo a un volumen alto, ya que existe el riesgo de sufrir daños auditivos.



¡ADVERTENCIA! La exposición prolongada a ruidos fuertes puede causar pérdida o daño auditivo temporal o permanente. Como consecuencia, evite escuchar a un volumen alto durante períodos prolongados y mantenga el volumen en un nivel adecuado.

## Notice:

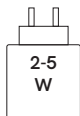


This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 2 vatios requeridos por el equipo de radio y un máximo de 5 vatios para alcanzar la velocidad máxima de carga.

Frecuencia inalámbrica: 2.402 ~ 2.480 GHz

Potencia de transmisión RF: < 4 dBm



® 214-240396

Fabricante: Dongguan Hele Electronics Co., Ltd

Dirección: Room 101, Block 1, No.38, Daojiao Daohou Road, Daojiao Town, Dongguan City, Guangdong Province, China

E-mail: support@qcy.com

Sitio web: www.qcy.com



**RoHS**

Made in China

FCC ID:

RDR-BH24H3B