



MANUAL DE USUARIO

QCY H2S Lite

Auriculares Inalámbricos



For more languages, please visit

<https://www.qcy.com/pages/support-center>



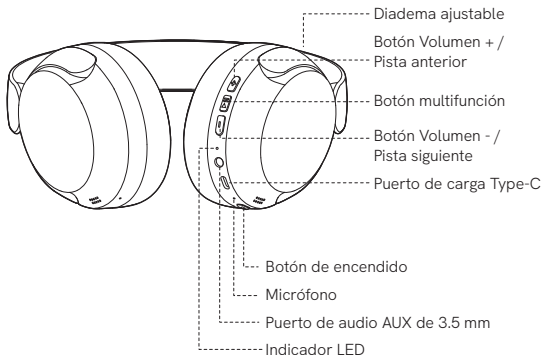
DESCARGA DE LA APLICACIÓN



Utilice el navegador de su dispositivo móvil para escanear el código QR y descargar la aplicación QCY para disfrutar de controles personalizados, ajustes de ecualización (EQ), actualizaciones de firmware y más.



DIAGRAMA DEL PRODUCTO



CONTENIDO DE LA CAJA



Auriculares



Cable de carga Type-C

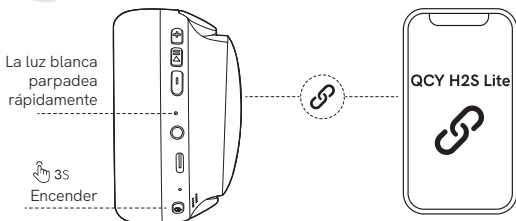


Manual del usuario

Las imágenes de este manual son solo de referencia y pueden diferir del producto real.



EMPAREJAMIENTO



Conexión por primera vez:

Mantén presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encender los auriculares. Después de que la luz blanca parpadee rápidamente, los auriculares entrarán automáticamente en modo de emparejamiento. Abre la configuración de Bluetooth de tu teléfono, busca "QCY H2S Lite" y toca para conectar.



CONEXIÓN MULTIPUNTO



Conexión multipunto:

1. Si el Dispositivo A ya está conectado por Bluetooth, desactiva el Bluetooth en el Dispositivo A.
2. Los auriculares entrarán en modo de emparejamiento con la luz blanca parpadeando rápidamente. Activa el Bluetooth en el Dispositivo B, busca "QCY H2S Lite" y conecta.
3. Vuelve a activar el Bluetooth en el Dispositivo A y este se reconectará automáticamente a los auriculares.



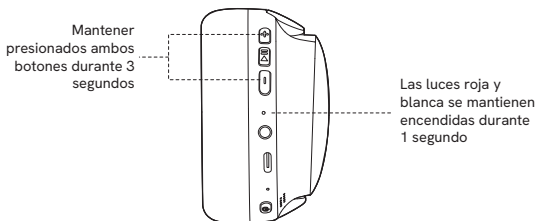
RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA

Borrar registros de emparejamiento

(use este método si los auriculares no se conectan normalmente)

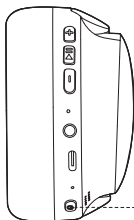
Encienda los auriculares. Mantenga presionados los botones Volumen + y - durante 10 segundos hasta que el LED se encienda en rojo y blanco durante 1 segundo. Luego, los auriculares se apagarán y pasarán a estar visibles para emparejamiento.

*Después del restablecimiento, conéctelos utilizando el método de emparejamiento por primera vez.



CONTROLES

Encendido / Apagado



 **Encender**



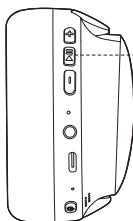
Mantener presionado el botón de encendido durante 3 s

 **Apagar**



Mantener presionado el botón de encendido durante 3 s

Responder la llamada



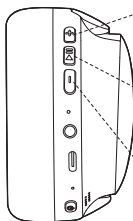
 Responder /
Finalizar una llamada

 x1 Presionar el MFB
una vez

 Rechazar una llamada

 1s Mantener presionado el
MFB durante 1 s

Reproducción de música



◀ Pista anterior

 1s Mantener presionado
Volumen + durante 1 s

◀+ Subir volumen

 x1 Presionar Volumen
+ una vez

▶ Reproducir /
Pausar música

 x1 Presionar el MFB
una vez

▶ Siguiente pista

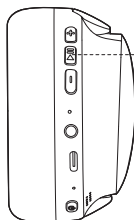
 1s Mantener presionado
Volumen - durante 1 s

◀- Bajar volumen

 x1 Presionar Volumen
- una vez



Asistente de voz



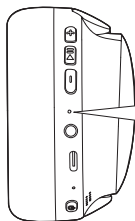
Activar asistente
de voz



Presionar el
MFB 3 veces

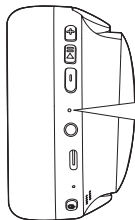


COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR



Indicación luminosa durante la carga de los auriculares

Luz roja parpadeando	 Batería baja
Luz roja fija	 Cargando
Luz roja apagada	 Carga completa



Indicación luminosa durante el emparejamiento de los auriculares

Luz blanca parpadeando rápidamente	 Emparejando
Luz blanca parpadeando lentamente	 Conectado
Luz blanca parpadeando lentamente	 Reorganización / Reconexión automática



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

P: ¿Por qué los auriculares no se emparejan con mi teléfono móvil?

R: Compruebe si los auriculares están en modo de emparejamiento o reconexión. Verifique si la función de búsqueda Bluetooth de su dispositivo está activada. Si todo está correcto, vaya al menú Bluetooth de su dispositivo, elimine/ignore el nombre de emparejamiento de los auriculares e intente reconectar siguiendo los pasos anteriores.

P: ¿Por qué la conexión no es estable y se interrumpe de forma intermitente?

R: Compruebe si hay materiales metálicos u obstáculos cercanos en un rango cercano o interferencias a su alrededor. Al ser la tecnología Bluetooth de radiofrecuencia, es sensible a los objetos entre los auriculares y otros dispositivos.

P: ¿Puedo reemplazar la batería de los auriculares?

R: No, no es posible. Los auriculares utilizan una batería integrada de polímero de litio no extraíble que no se puede reemplazar.

P: ¿Por qué experimento retraso (lag) al ver videos o jugar?

R: Afectado por factores como el entorno, la red y el códec del teléfono móvil, habrá varios grados de retraso cuando el teléfono transmita datos de audio a los auriculares.

P: ¿Por qué no encienden mis auriculares?

R: Recárguelos y asegúrese de que tengan suficiente carga. Si están completamente cargados y aun así no encienden o no puede cargar la unidad, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para la cobertura de la garantía.



INFORMACIÓN DE LA GARANTÍA

Período de garantía

Los productos QCY cuentan con un período de garantía de 12 meses a partir de la fecha de entrega.

Cómo resolver mi problema

Compra en línea: Al solicitar servicio posventa, proporcione prioridad a contactar al servicio al cliente del canal/plataforma de compra. El soporte de servicio de QCY le brindará servicios de soporte técnico y soluciones para procesar sus consultas posventa.

Compra física: Póngase en contacto directamente con la tienda/distribuidor o agente para que le asista con su consulta posventa.

Comprobante de compra válido para reclamar la garantía

Productos comprados en línea: Proporcione el número de pedido o información que muestre claramente el canal de venta, detalles del producto, precio y fecha de venta.

Productos comprados en canales no oficiales: Proporcione información de la tienda de ventas, número de pedido o evidencia de información del producto confirmada por el equipo de servicio de QCY.

Exclusiones de la garantía

La garantía del fabricante quedará anulada en las siguientes circunstancias, entre otras:

- Productos perdidos, robados o gratuitos.
- Artículos cuyo período de garantía haya expirado.
- Productos sin suficiente comprobante de compra.
- Mantenimiento inadecuado, modificación o reparación no autorizada.
- Accidente, mal uso, abuso, contaminación u otras causas externas.
- Uso de adaptadores y accesorios no especificados.
- Averías o daños derivados de desastres naturales, terremotos, rayos, voltaje anormal o factores ambientales.
- Daños resultantes del incumplimiento de las instrucciones.

Detalles de contacto

Para preguntas frecuentes (FAQS) y más información, envíe un correo electrónico a support@qcymall.com o visite <https://www.qcy.com>

DECLARACIÓN FCC

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la Sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión (lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo), se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

DECLARACIÓN IC

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con los Estándares de Especificaciones de Radio (RSS) exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

(Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS (RSS)d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :)

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.)

(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.)

DECLARACIÓN ANATEL

Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados.

(Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.)



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Lea atentamente y conserve este manual de usuario antes de utilizar el producto.
2. Si el producto no se utiliza durante un período prolongado (más de 2 semanas), recárguelo.
3. Debe elegir un cargador fabricado por un proveedor certificado y que cumpla con las normativas nacionales de seguridad.
4. Si su teléfono no puede detectar el producto, vuelva a ingresar al modo de emparejamiento o realice un restablecimiento de fábrica en el producto. Si hay un error en el programa del teléfono, cierre y vuelva a abrir el Bluetooth en el teléfono o reinicielo.
5. No desmonte ni modifique la batería, no inserte objetos extraños, no la exponga a altas temperaturas ni la sumerja en agua u otros líquidos para evitar fugas, sobrecalentamiento, incendios o explosiones. El reemplazo de la batería solo debe ser realizado por el fabricante.
6. No deje caer, aplaste ni perfora la batería. Evite la presión externa que pueda provocar cortocircuitos internos y sobrecalentamiento.
7. No desmonte ni modifique el producto por ningún motivo, ya que podría provocar un incendio, una avería electrónica o daños permanentes en el producto.
8. No exponga el producto a temperaturas extremadamente bajas o altas (inferiores a 0 °C o superiores a 45 °C).
9. No acerque la luz indicadora del producto a los ojos de niños o animales.
10. No utilice el producto durante tormentas eléctricas, ya que puede causar un funcionamiento anormal y aumentar el riesgo de descarga eléctrica.
11. No utilice aceite ni otros líquidos volátiles para limpiar el producto.
12. Por favor, no utilice este dispositivo durante períodos prolongados y a un volumen alto, ya que existe el riesgo de sufrir daños auditivos.



¡ADVERTENCIA!

La exposición prolongada a ruidos fuertes puede causar una pérdida auditiva o daños en el oído de forma temporal o permanente. Por lo tanto, evite escuchar a un volumen alto durante períodos prolongados y mantenga el volumen en un nivel adecuado.

Aviso:

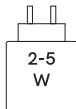


Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de la eliminación no controlada de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el minorista donde adquirió el producto. Ellos pueden recibir este producto para un reciclaje ambientalmente seguro.

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 2 vatios (requerido por el equipo de radio) y un máximo de 5 vatios para alcanzar la velocidad máxima de carga.

Frecuencia inalámbrica: 2.402~2.480 GHz

Potencia de transmisión RF: < 6 dBm



Fabricante: Dongguan Hele Electronics Co., Ltd. (Manufacturer: Dongguan Hele Electronics Co., Ltd.)

Dirección: Room 101, Block 1, No.38, Daojiao Daohou Road, Daojiao Town, Dongguan City, Guangdong Province, China (Address: Room 101, Block 1, No.38, Daojiao Daohou Road, Daojiao Town, Dongguan City, Guangdong Province, China)

Correo electrónico: support@qcymall.com

Sitio web: www.qcy.com



RoHS

Made in China

