



MANUAL DE USUARIO

QCY T13 ANC2

Audífonos Inalámbricos con Cancelación de Ruido



Para más idiomas, visite

<https://www.qcy.com/pages/support-center>



CONTENIDO

DESCARGA DE LA APP.....	1
EMPAREJAMIENTO	2
CONEXIÓN MULTIPUNTO	3
RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA	4
CÓMO AJUSTARLOS	5
ENCENDIDO/APAGADO	6
CONTROLES	7
LUCES INDICADORAS	8
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	9
INFORMACIÓN DE GARANTÍA	10
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	13



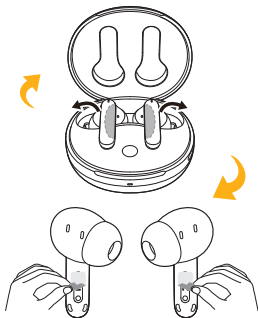
DESCARGA DE LA APP



Usa tu navegador móvil para escanear el código QR y descargar la aplicación de QCY para disfrutar del control táctil personalizado, ajustes de ecualizador, actualizaciones de firmware y más.



EMPAREJAMIENTO



Conexión por primera vez:

1. Saca ambos auriculares, retira las películas protectoras y vuelve a colocarlos en el estuche para activarlos.
2. Saca nuevamente ambos auriculares.
3. En el teléfono, busca QCY T13 ANC 2 y toca para conectar.

Nota: Los auriculares se encienden automáticamente cuando se abre el estuche. Si no es así, recárgalos y vuelve a intentarlo.

Modo de Emparejamiento Rápido:

1. Con los auriculares en el estuche de carga abierto y asegurándote de que los auriculares tengan historial de emparejamiento con un dispositivo.
2. Coloca los auriculares dentro del estuche y deja la tapa abierta. Presiona y mantén el botón del estuche de carga durante 3 segundos o hasta que los LEDs de los auriculares parpadeen en blanco, luego saca los auriculares nuevamente. Los auriculares omitirán la re-conexión y entrarán en modo de emparejamiento.



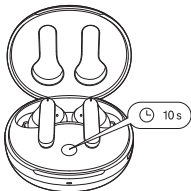
CONEXIÓN MULTIPUNTO



1. Los auriculares entrarán automáticamente en modo de emparejamiento cuando se enciendan. Apaga el Bluetooth de tu smartphone después de que el dispositivo A se haya conectado. Los auriculares entrarán nuevamente en modo de emparejamiento.
2. Activa el Bluetooth en el dispositivo B y selecciona "QCY T13 ANC2" para conectar.
3. Activa el Bluetooth en el dispositivo A y selecciona el nombre emparejado para conectar. Ahora los auriculares están conectados a dos dispositivos al mismo tiempo.



RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA



Borrar los Registros de Emparejamiento

Coloca los auriculares en el estuche de carga, abre la tapa y mantén presionado el botón del estuche de carga durante 10 segundos. Los auriculares parpadearán en rojo 5 veces, indicando que el restablecimiento se ha completado una vez que deje de parpadear.

* Aplica el método de emparejamiento para la primera conexión después del restablecimiento.



CÓMO AJUSTARLOS



Paso 1: Elige las puntas para los oídos que mejor se ajusten a tus oídos.

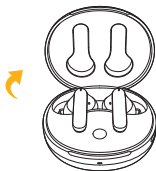
Paso 2: Identifica los auriculares izquierdo y derecho, e insértalos en el canal auditivo.

Paso 3: Asegúrate de que los micrófonos estén dirigidos hacia tu boca. Gíralos y encuentra la posición más cómoda y segura.

Nota: Si los auriculares no están puestos correctamente, puede afectar la calidad del sonido y la audición.



ENCENDIDO/APAGADO



Encender



Apagar



Encender

(si los audífonos están fuera del estuche)

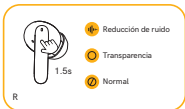
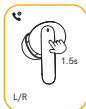
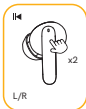
Encendido/apagado

Abre el estuche de carga, los auriculares se encenderán automáticamente. Cuando los auriculares estén fuera del estuche de carga, mantén presionado el panel táctil durante 1.5 segundos.

Coloca los auriculares nuevamente en el estuche de carga. Cierra el estuche y los auriculares se apagarán automáticamente.



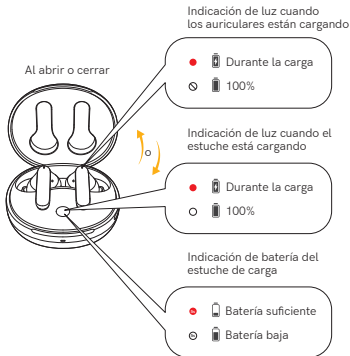
CONTROLES



x1: Haz clic una vez x2: Haz doble clic x3: Haz triple clic
1.5s: Mantén presionado durante 1.5 s



LUCES INDICADORAS



ES

Indicador luminoso cuando los auriculares están cargando

- Luz roja encendida: Durante la carga
- Luz blanca encendida durante 30 s antes de apagarse: Totalmente cargado

Indicador luminoso cuando el estuche está cargando

- Luz roja encendida: Durante la carga
- Luz blanca encendida: Totalmente cargado

Indicador de batería del estuche de carga

- Presiona una vez el botón del estuche, la luz roja permanece encendida durante 5 segundos antes de apagarse: Batería baja $<20\%$
- Presiona una vez el botón del estuche, la luz blanca permanece encendida durante 5 segundos antes de apagarse: Batería suficiente $\geq 20\%$



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

P: ¿Por qué los audífonos no se pueden emparejar con mi teléfono móvil?

R: Por favor verifique si su audífono está en modo de emparejamiento o modo de reconexión, verifique si la función de búsqueda de Bluetooth de su dispositivo Bluetooth está activada, si todo está hecho, luego vaya al menú de Bluetooth de su dispositivo Bluetooth, elimine/ignore el nombre de emparejamiento Bluetooth del audífono. Después de eso, puede intentar reconectar el Bluetooth de acuerdo con los pasos anteriores.

P: ¿Por qué la conexión no es estable y se corta intermitentemente?

R: Por favor verifique si hay materiales metálicos u obstáculos dentro de un rango relativamente cercano o a su alrededor que tal vez estén interfiriendo con la conexión Bluetooth. Esto puede suceder porque el Bluetooth es una tecnología de radio que es sensible a los objetos entre el audífono y otros dispositivos.

P: ¿Qué puedo hacer si solo un audífono produce sonido?

R: Por favor coloque los dos audífonos en el estuche de carga, cierre el estuche y sáquelos para verificar si ambos producen sonido. Si todavía hay sonido de un solo audífono, por favor reinicie ambos.

P: ¿Por qué experimento un retraso al ver videos o jugar juegos?

R: Afectado por factores como el entorno, la red y el códec del teléfono móvil, habrá varios grados de retraso cuando el teléfono móvil transmita datos de audio al audífono.

P: ¿Por qué no puede encender mi audífono?

R: Por favor recárguelo y asegúrese de que tenga suficiente energía de batería. Si está completamente cargado y aún no pasa nada o si no puede cargar la unidad, por favor contacte a nuestro soporte al cliente para la cobertura de garantía.



INFORMACIÓN DE GARANTÍA

Periodo de garantía

Los productos QCY vienen con un periodo de garantía de 12 meses a partir de la fecha de entrega.

Cómo resolver mi problema

Compra en línea: Al solicitar servicio posventa, por favor dé prioridad a contactar al servicio al cliente del canal/plataforma de compra. El soporte de servicio de QCY proporcionará servicios de soporte técnico y soluciones para procesar sus preguntas de posventa.

Compra presencial: Por favor contacte directamente a la tienda/distribuidor o agente para asistir con su pregunta de posventa.

Comprobante de compra válido para reclamar la garantía

Productos comprados en línea: Por favor proporcione el número de pedido o información que muestre claramente el canal de venta, detalles del producto, precio, fecha de venta.

Productos comprados en canales no oficiales: Por favor proporcione información de la tienda de venta, número de pedido o evidencia de información del producto confirmada por el equipo de servicio de QCY.

No cubierto bajo la garantía

La garantía del fabricante es nula en las siguientes circunstancias, entre otras:

- Productos perdidos, robados o gratuitos.
- Artículos cuyo periodo de garantía haya expirado.
- Productos sin suficiente comprobante de compra.
- Mantenimiento o modificación inadecuada o inapropiada.
- Accidente, mal uso, abuso, contaminación u otras causas externas.
- El uso de adaptadores y accesorios no especificados.
- Malos funcionamientos o daños resultantes de desastres naturales, terremotos, rayos, voltaje anormal o factores ambientales.
- Daños que ocurran como resultado del incumplimiento de las instrucciones por parte del usuario.

Detalles de contacto

Para preguntas frecuentes y más información

Envíe un correo electrónico a support@qcy.com o visite

<https://www.qcy.com/>

FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptor.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

DECLARACIÓN DE IC

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exento(s) de licencia que cumple(n) con las especificaciones de estándares de radio (RSS) exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados.



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Por favor lea cuidadosamente y conserve este manual de usuario antes de usar el producto.
2. Si el producto no es usado por un período prolongado (más de dos semanas), por favor recárguelo.
3. Debe elegir un cargador producido por un fabricante legítimo y certificado por la autoridad de seguridad nacional.
4. Si su teléfono no puede detectar los audífonos Bluetooth, vuelva a ingresar al modo de emparejamiento o realice un restablecimiento de fábrica en los audífonos Bluetooth. Si hay un error en el programa del teléfono, cierre y vuelva a abrir el Bluetooth en el teléfono o reinicie el teléfono.
5. No desmonte ni modifique la batería, ni inserte objetos extraños, ni la exponga a altas temperaturas, ni la sumerja en agua u otros líquidos para prevenir fugas en la batería, sobrecalentamiento, ignición o explosión. El reemplazo de la batería solo debe ser hecho por el fabricante.
6. No deje caer, aplaste ni perforo la batería. Evite la presión externa que pueda llevar a cortocircuitos internos y sobrecalentamiento.
7. No desmonte ni modifique los audífonos por ninguna razón, ya que puede resultar en incendio, avería electrónica o daño permanente al producto.
8. No exponga el producto a temperaturas extremadamente bajas o altas (debajo de cero grados Celsius o por encima de cuarenta y cinco grados Celsius).
9. No ponga la luz indicadora del producto cerca de los ojos de niños o animales.
10. No use el producto durante tormentas eléctricas, ya que puede causar un funcionamiento anormal y aumentar el riesgo de descarga eléctrica.
11. No use aceite u otros líquidos volátiles para limpiar el producto.
12. Por favor no use este dispositivo por largos períodos de tiempo y a alto volumen, ya que hay riesgo de daño auditivo.



¡ADVERTENCIA! La exposición prolongada a ruidos fuertes puede causar daños auditivos temporales o permanentes o pérdida de audición. En consecuencia, evite escuchar durante largos periodos a un volumen alto y mantenga el volumen en una configuración adecuada.

Aviso:



Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana debido a la eliminación incontrolada de residuos, reciclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o póngase en contacto con el minorista donde compró el producto. Ellos pueden tomar este producto para un reciclaje ambientalmente seguro.

la potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 2 vatios requeridos por el equipo de radio, y un máximo de 5 vatios para alcanzar la máxima velocidad de carga

Frecuencia inalámbrica: 2.402~2.480GHz

Potencia de transmisión RF: <4dBm



Manufacturer: Dongguan Hele Electronics Co., Ltd

Address: Room 101, Block 1, No.38, Daojiao Daohou Road, Daojiao Town, Dongguan City, Guangdong Province, China

E-mail: support@qcy.com

Website: www.qcy.com



RoHS

Made in China

FCC ID:

RDR-BH23HT09AL

RDR-BH23HT09AR